

# Obilasci škola

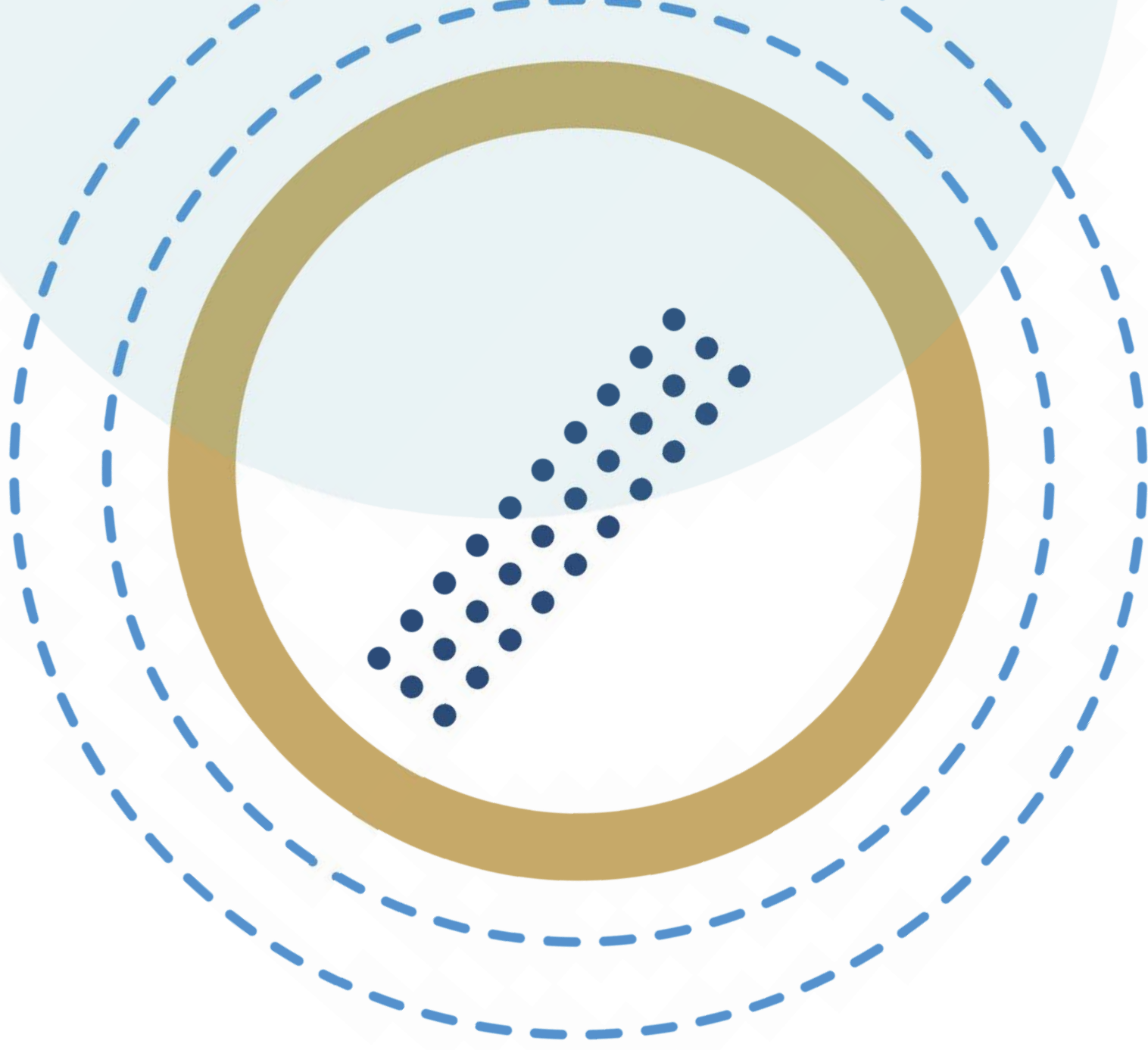


## za Vodič policijske službenike



REPUBLIKA HRVATSKA  
Policajska uprava  
splitsko-dalmatinska






# Uvod

Obilasci škola koje provode policijski službenici imaju snažan preventivni učinak i **šalju važnu poruku** učenicima, roditeljima i djelatnicima o brizi i sigurnosti. Vidljivost i dostupnost policije u neposrednoj blizini škole jasno pokazuje da **policija i škola zajedno brinu** o sigurnosti i dobrobiti učenika. Prisutnost policijskog službenika u blizini školske ustanove **smanjuje rizik od nasilja** i drugih oblika nepoželjnih ponašanja, stvarajući sigurno okruženje u kojemu se učenici onda mogu u potpunosti posvetiti učenju, osobnom razvoju i izgradnji zdravih odnosa.

Prvi kontakt učenika i policijskih službenika ključan je jer ima značajan utjecaj na **stvaranje slike o policiji** i društvenim institucijama. Srdačan i prijateljski prvi susret pridonosi stvaranju ozračja povjerenja i pristupačnosti, što pomaže učenicima da prevladaju moguće predrasude.

Kvalitetan prvi kontakt **olakšava buduću komunikaciju**, potiče otvorenost te doprinosi izgradnji dugoročnog **povjerenja** između policije i učenika.





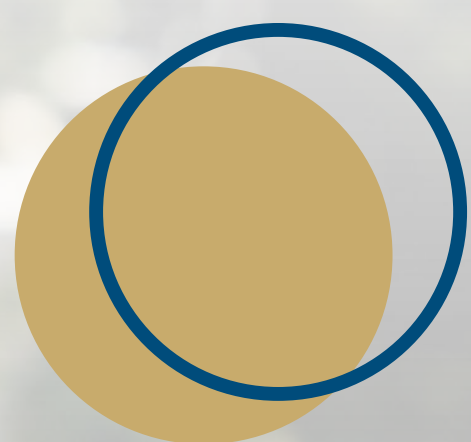
# Budite vidljivi učenicima, ali ostanite izvan školskog prostora,

## pritom djelujući nenametljivo i pristupačno.

Učenici vašu prisutnost trebaju doživljavati kao **znak zaštite**, a ne nadzora. Nenametljivo prisustvo policijskih službenika jača osjećaj sigurnosti i doprinosi poimanju policijskih službenika kao njihovih čuvara i zaštitnika.

Kako bi vaša prisutnost omogućavala učinkovito preventivno djelovanje i pravovremenu reakciju u slučaju potrebe, budite **u blizini ulaza** u školska dvorišta, pješačkih prijelaza, prometnica i raskrižja u neposrednoj blizini škole.

# Obilaskе vršite u vrijeme kada su učenici prisutni u školskim dvorištima ili njihovoj neposrednoj blizini.



Najbolje vrijeme za obilazak je **tijekom dolaska učenika u školu** prije početka nastave, za vrijeme velikog odmora i pri njihovu odlasku iz škole **po završetku nastave.**





# Neka obilasci budu kratki i redoviti.

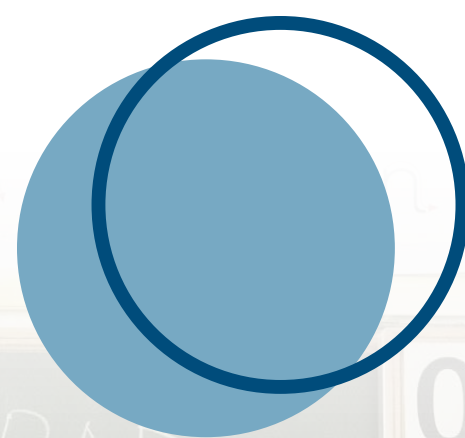
Ako su obilasci redoviti, već 10 do 15 minuta prisutnosti policijskog službenika u školskom okruženju dovoljno je za **preventivni učinak** i nenametljivu interakciju s učenicima. Kontinuiranom prisutnošću razvija se **osjećaj bliskosti i dostupnosti**.

Osim u hitnim slučajevima,



u školu ulazite samo po pozivu ili prethodnom dogovoru.

Škola ima jasno definirane protokole o **kontroli ulaska i izlaska** koje moraju poštovati svi, uključujući i policijske službenike. Time pokazujete **profesionalnost**, dosljednost i spremnost na pridržavanje pravila.



# Ako vam se učenik obrati za pomoć, pažljivo ga saslušajte, pokažite razumijevanje i empatiju.

Važno je da se učenik osjeća saslušano, podržano i sigurno. Pustite ga da najprije sâm kaže što želi, dajte mu do znanja da ga **slušate i uvažavate**, a onda mu po potrebi postavljajte pitanja kako biste razjasnili situaciju. Takav pristup potiče iskrenu komunikaciju te jača povjerenje.





# Pustite da učenik sâm započne razgovor.

Važno je da učenici znaju da vas mogu **slobodno i bez straha kontaktirati** ako osjete potrebu. Kada oni prvi pristupe, razgovor se događa prirodno i u trenutku kad je njima potreban.

**Učenici različito reagiraju** na autoritet – dok će neki rado razgovarati, drugi mogu biti povučeni ili nesigurni.





# Pri razgovoru s učenikom uvijek se predstavite

i zamolite ga da  
vam kaže svoje ime.

Kada se predstavite svojim imenom i ljubazno upitate učenika kako se zove, šaljete poruku da ga doživljavate **kao ravnopravnog sugovornika**. Time pokazujete da ne pristupate autoritativno, već otvoreno i s uvažavanjem.



012  
+ - =

**Ako razgovarate s više učenika istovremeno, nastojte obratiti pažnju na svakog od njih.**

Važno je da svaki učenik **osjeti da ga čujete**, čak i kada razgovarate sa skupinom. Time sprječavate osjećaj isključenosti i potičete otvorenost.



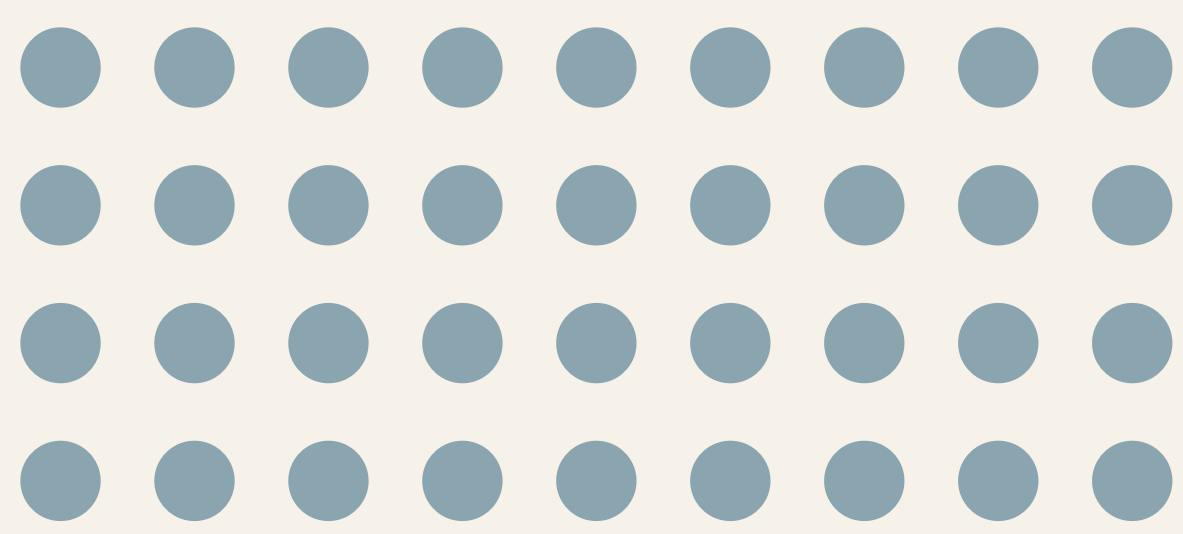
# Pohvalite pozitivno ponašanje učenika kada god je to moguće.

Konkretne i pravovremene pohvale potiču ponavljanje pozitivnog ponašanja, **jačaju samopouzdanje i samopoštovanje učenika**, grade otvorenost i povjerenje u daljnjoj komunikaciji te doprinose pozitivnoj atmosferi između policijskog službenika i učenika.



# U slučaju neprimjerene komunikacije učenika tijekom razgovora, ostanite smireni i jasno postavite granice.

**Bez povišenog tona i ulaska u rasprave** mirno ukažite na to da takav način komunikacije nije prihvatljiv. Vaša reakcija ne smije biti obrambena, već **primjer kontrole i čuvanja dostojanstva**. O takvom događaju obavijestite odgovornu osobu u školi.



# Službeni razgovor s učenicom provodite isključivo uz znanje i prisutnost roditelja, skrbnika ili socijalnog radnika.



Svaki razgovor koji prelazi granicu uobičajene i svakodnevnice komunikacije – poput razgovora s učenicom u svojstvu svjedoka ili osumnjičenika – **mora se provoditi uz prisustvo roditelja, skrbnika ili socijalnog radnika.** Ako se radi otklanjanja opasnosti razgovor s učenicom mora obaviti bez odgode kako biste prikupili informacije, **odmah o tome obavijestite stručnu osobu škole i roditelja.**





# Obratite pažnju na neverbalnu komunikaciju - izraze lica, kontakt očima i položaja tijela.

Vaša neverbalna poruka često ima snažniji učinak od izgovorenih riječi. **Blag i nenametljiv osmijeh, uspravno ali opušteno držanje**, pomažu u stvaranju pozitivne i pristupačne slike policijskog službenika.

**Blagi kut u položaju tijela** u odnosu prema sugovorniku, za razliku od položaja „prsa u prsa“, smanjuje osjećaj pritiska, djeluje nenametljivo i stvara opušteniju atmosferu.

**Prekrižene ruke, namršteno lice, krut pogled ili suviše blizak položaj** mogu kod učenika izazvati nelagodu, pa čak i strah.

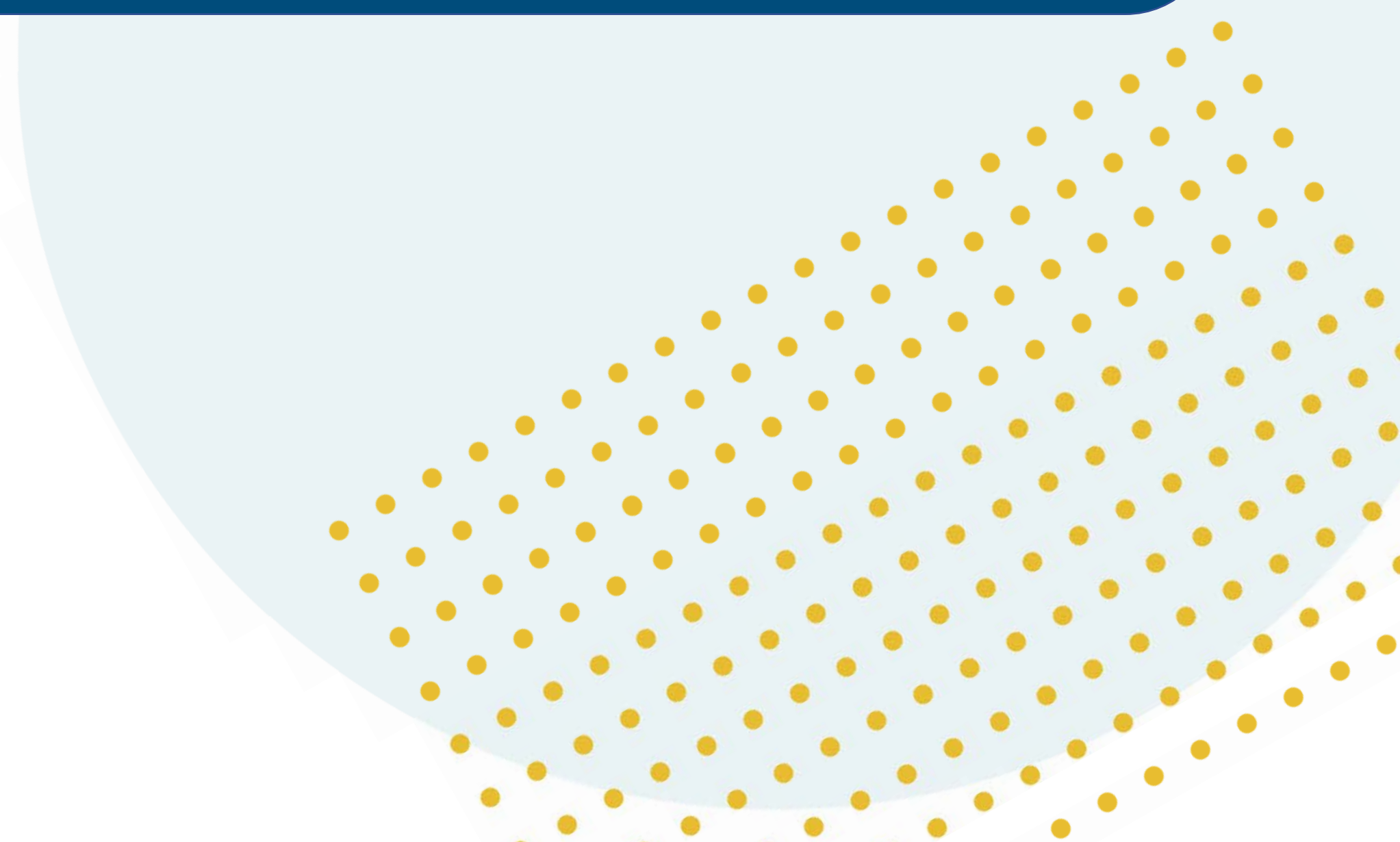



# Kad uočite lakše neprimjerenost ponašanje u vašoj neposrednoj blizini,

## reagirajte obazrivo i diskretno.



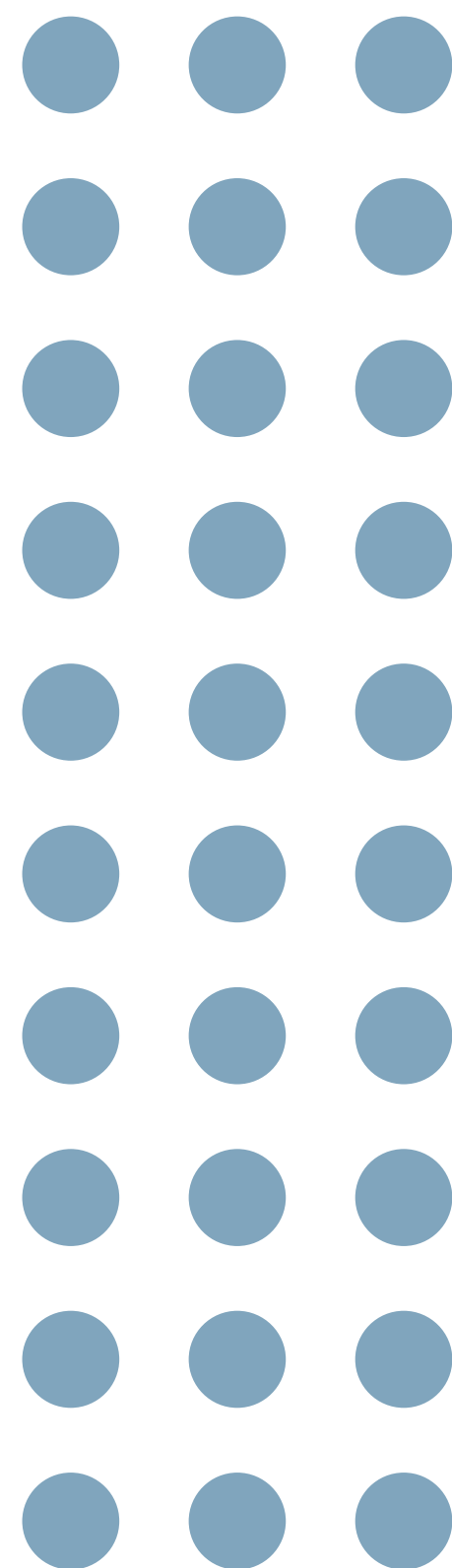
**Nenametljivo i diskretno upozorenje** dovoljno je da učenik prepozna kako je njegovo ponašanje uočeno i neprihvatljivo, bez stvaranja osjećaja srama ili neugodnosti pred drugima. Umjesto mogućeg otpora, takav pristup otvara prostor za tiho **usmjeravanje i pozitivnu promjenu**, potičući učenika na razmišljanje o vlastitom ponašanju.





# Ako primijetite nasilje među učenicima, reagirajte odmah.

Važno je jasno pokazati da nasilje nije prihvatljivo ni u kojem obliku. Brza i jasna reakcija šalje poruku da se **nasilje ne tolerira** te da su sigurnost, zaštita i dobrobit svih učenika na prvome mjestu.



# Ako primjenjujete policijske ovlasti prema učeniku, objasnite mu što radite i zašto.

Prilikom primjene policijskih ovlasti prema učeniku, važno je **jasno i primjereno** objasniti što radite i zašto kako bi razumio tijek postupka i vaše namjere. Time smanjujete mogućnost pogrešnog tumačenja vaših postupaka te pojavu straha, nesigurnosti ili nepovjerenja prema policiji.



**Ako imate nedoumice ili pitanja oko interakcija s učenicima,**

**obratite se odgojno-obrazovnim djelatnicima škole.**



Školski **pedagog** i školski **psiholog**, ali i drugi odgojno-obrazovni djelatnici, mogu pružiti vrijedne informacije i stručnu podršku u različitim specifičnim situacijama. Suradnja s njima omogućava primjerenu i učinkovitu reakciju, što doprinosi **sigurnom školskom okruženju**.





# Izbjegavajte korištenje mobitela bez stvarne potrebe tijekom obilaska škole.

Korištenje mobitela može ostaviti dojam nezainteresiranosti i smanjene pažnje. Vaša **potpuna dostupnost** učenicima i pažljivo uočavanje događaja trebaju uvijek biti na prvome mjestu.





# Bilježite svoja opažanja i postupke.

Bilješke o obilascima u službenim izvješćima policijskih službenika **ključne su za praćenje situacija**, planiranje i evaluaciju poduzetih mjera te imaju značajnu ulogu za buduće intervencije i unaprijeđenje suradnje sa školom.



NASLOV:

Obilasci škola – vodič za policijske službenike

NAKLADNIK:

OŠ Majstora Radovana

Ulica dr. Franje Tuđmana 12

21220 Trogir

AUTORI TEKSTA:

Marko Doljanin, struč. spec. krim.

Daniela Radan, mag. educ. philol. croat. et paed.

AUTORI FOTOGRAFIJA:

Joško Herceg, Dino Čaljkušić

GRAFIČKO OBLIKOVANJE:

Kristina Ivić, DIVA Design, Zagreb

\* Ovaj vodič rezultat je suradnje Policijske postaje Trogir i OŠ Majstora Radovana u sklopu školskog preventivnog projekta Trogir onLIFE, sufinanciranog sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih u školskoj godini 2024./2025.

\*\* Riječi i pojmovi u tekstu koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Policijska uprava  
splitsko-dalmatinska

